



POLITICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad, definida por la Dirección para un alcance de

DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS TEXTILES.

actuando dentro del contexto definido y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

tiene centrado su compromiso en:

- **Desarrollo de nuevos productos con servicios integrados.**
- **Asumir proyectos que supongan nuevos retos para la compañía.**
- **Colaborar con las distintas partes interesadas y fomentar una relación donde todas las partes salgan beneficiadas.**
- **Fomentar la reducción del impacto ambiental.**
- **Fomentar la mejora de las competencias del personal.**
- **Fomentar y contribuir en el respeto de los derechos humanos mediante la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.**
- **Generar un proyecto competente vinculado a una responsabilidad social y un desarrollo sostenible de su entorno.**
- **Establecer las políticas necesarias para una total transparencia de la organización y un correcto comportamiento ético.**
- **Maximizar la satisfacción de nuestros clientes mediante la calidad de nuestro producto.**
- **Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.**
- **Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.**

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **ISO 9001:2015**. *La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en una apreciación correcta de los riesgos y las oportunidades, de valoración de amenazas y fortalezas, gestionando así, todas las opciones valorables.*

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Así mismo, estableciendo una total transparencia, la compañía establece los siguientes propósitos e intereses:

DIUTEX IGUALADA SL es una empresa de diseño fabricación y comercialización de productos orientada a sus clientes, proveedores y trabajadores, que opera dentro de un sistema capitalista con el objetivo final de obtener beneficio.

El principal activo de DIUTEX IGUALADA SL es y será siempre su equipo humano, por eso renuncia a obtener beneficio a costa del salario de sus trabajadores.

A las personas se les ha dotado de la capacidad de razonar, crear valor, tomar decisiones en libertad y poder liderar. En DIUTEX IGUALADA SL siempre habrá al frente de cada unidad productiva un líder eficiente, seguro, dueño de su parcela de negocio y de sus decisiones, interlocutor de su equipo a quien defenderá y apoyará siempre, capaz de asumir responsabilidades frente a sus clientes y a su Consejo de Administración.

Los cargos intermedios jamás destruyen el valor, cada persona de DIUTEX IGUALADA SL es responsable de sus tareas y su aportación es, para la empresa, tan importante como la de su inmediato superior.

DIUTEX IGUALADA SL es una Marca, los puntos de venta entidades fiscales independientes que aportan valor a la misma.

El líder del equipo es el garante del trabajo bien hecho y debe predicar en todo momento con el ejemplo a sus compañeros y a su mercado. En DIUTEX IGUALADA SL queremos que nuestros clientes nos perciban como colaboradores suyos, que sepan que trabajamos para hacer más fácil su objetivo y que siendo su proveedor somos también su aliado.

La venta en DIUTEX IGUALADA SL no finaliza cuando se cobra. Un contado implica cobro en el acto pero el servicio ofrecido se extiende más allá y nunca debe entrar ni salir mercancía de sus almacenes si no va acompañada de su correspondiente albarán.

Hacer de DIUTEX IGUALADA SL un proyecto que genere ilusión en su equipo humano, que sea dinámico y eficiente y que cultive la iniciativa individual respetando los valores de las personas, favorecerá el desarrollo personal de sus miembros, donde la humildad, honestidad, sinceridad y trato amable, no solo serán signos de identidad, sino que serán valores que aporten confianza y fidelidad a sus clientes. Este es y será siempre nuestro mayor objetivo.



DIUTEX S.L.
NIF: B66710708
C/ Itàlia, 14 - 08700 IGUALADA

David Torilo Romero

Gerente
Abril 2021